

Communiqué de presse d'Agrisano

Brugg, le 3 juin 2021

Satisfaction des clients: Agrisano atteint aussi la première place durant la pandémie

Une fois de plus, Agrisano est la caisse-maladie la plus appréciée en Suisse! C'est ce qu'indique un sondage représentatif sur la satisfaction des clients réalisé par le service comparatif en ligne Moneyland. Agrisano obtient une évaluation totale de 8,5 points sur 10, à savoir le résultat le plus élevé parmi toutes les caisses-maladie en ce qui concerne la satisfaction des clients (note «très bien»). Ce sondage a été réalisé en collaboration avec l'institut d'études de marché Ipsos auprès de 1503 personnes.

Il portait sur l'amabilité, la disponibilité des collaborateurs et collaboratrices, l'accessibilité, la rapidité des réponses aux questions posées, le rapport qualité/prix, l'exactitude et la clarté des décomptes, la souplesse pour les paiements, la rapidité des versements, la compréhensibilité des informations aux clients ainsi que la satisfaction générale. Agrisano a obtenu les meilleurs scores avec à chaque fois 8,7 points dans l'exactitude et la clarté des décomptes et la satisfaction générale.

En 2020 déjà, la société avait atteint la première place dans le cadre de l'enquête de satisfaction effectuée par Moneyland. Ces dernières années, Agrisano a toujours figuré au haut du classement de ces sondages, en particulier auprès du service comparatif Comparis, ce qui prouve que de bons résultats motivent les collaborateurs et collaboratrices à continuer de fournir les meilleures prestations. Ce résultat montre également que la satisfaction des clients ne dépend pas de la taille de la caisse-maladie, mais de la proximité des clients, de la disponibilité, de l'amabilité et de la compétence. Cette dernière qualité est une grande force d'Agrisano, car ses conseillers possèdent souvent de l'expérience dans le domaine agricole ainsi que de solides connaissances tant dans l'agriculture que dans les assurances.

Cela vaut la peine de passer à Agrisano, surtout pour la population rurale, car les offres sont adaptées à ses intérêts et à ses besoins. Depuis des années, les primes sont en effet très attrayantes, tout comme celles des assurances complémentaires, qui ne peuvent être conclues que par les agricultrices et agriculteurs. Les associations de paysans cantonales, auprès desquelles les bureaux régionaux d'Agrisano sont affiliées, vous conseilleront volontiers.

Peter Fluder
Responsable Communication et Services Centraux
Agrisano
Tél. 056 461 71 11
www.agrisano.ch

